

お客様各位	件名 『電気・電子部品に関する 定期点検のおすすめ』	文書番号	VeQRR2-0080-00004-3
		発行日	2018年11月28日
		キヤノンアネルバ株式会社 品質保証部	

お客様各位

拝啓 貴社益々ご隆昌の事とお慶び申し上げます。

日頃は、キヤノンアネルバ株式会社の製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社の製品(装置、各種電源および計測器等のコンポーネント)を安心してご使用いただくために、弊社製品に多数使用している電気・電子部品について下記のとおり提案させていただきます。

敬具

記

1. 定期点検と部品交換をおすすめします

弊社の製品には多数の電気・電子部品が使用されており、これらの部品がすべて正常に動作しなければ本来の機能・性能を発揮することができません。製品に使用されているすべての部品は、納入時の性能を維持しながら無期限に継続使用できるものではありません。正常な使用状態においても、その種類により定まる耐用年数を経過すると特性の変化や動作不良を起こすなど、装置のトラブルを発生させやすくなります。そこで、トラブルを未然に回避するために、標準的な耐用年数をご提示させていただき、定期的な点検と耐用年数を超えた部品の交換を行っていただくことをおすすめします。

2. 定期点検

主な点検項目と内容を示します。定期点検周期は1年を推奨します。

なお点検内容に書かれたような症状が確認された場合、思わぬトラブルが発生する恐れがあります。

ただちにご使用を中止していただくとともに、弊社フィールドサービスまでご連絡ください。

点検項目	点検内容
製品全般	異常振動、異常音はないか
電気回路全般	締付部のゆるみはないか 各部品に過熱のあとはないか
電線	被覆の破れ、劣化(ひび割れ、変色等)はないか
端子部・接続部	損傷していないか 接続ネジのゆるみはないか
バッテリー	電圧は正常か メーカー保証期間内か
アルミ電解コンデンサ	液漏れはないか 安全弁は飛び出していないか、膨らみはないか
リレー・コンタクタ	動作は正常か、ビビリ音はないか
ヒューズ	ゆるみ、ガタはないか
冷却ファン	異常振動、異常音はないか 汚れはないか
トランス・リアクトル	異臭はないか うなり音の異常な増加はないか
表示	正しく表示するか

### 3. 部品交換の目安

弊社製品に多く使用されている電気・電子部品の標準的な耐用年数は下表に示すとおりです。具体的な交換のレベルは、使用環境・条件(周囲温度、通風条件、通電時間)などお客様のご使用状況により大きく異なります。よって、下表の標準的な耐用年数については、あくまでも目安であり、必ずしも下記耐用年数内においてそれぞれの部品が納入時の性能を維持することを保証するものではありません。

部品名	標準的な耐用年数	劣化した場合のリスク
バッテリー	3～5年	電気容量の低下によるデータ消失 液漏れによるショート
アルミ電解コンデンサ	5～8年	電解液揮発による容量抜け 液漏れによるショート
リレー類	開閉電流・開閉頻度により異なる	動作異常
ヒューズ	10年	突然の溶断による動作停止
冷却ファン	3～5年	停止、風量低下による機器の温度上昇 ファンモータの過熱

### 4. 対象部品を使用しているコンポーネント

プログラマブルコントローラ(PLC)、コンピュータ、UPS、各種プロセス電源、真空計、インバータ、サーボアンプ、スイッチングレギュレータ、ロボットコントローラ等、多岐にわたります。

### 5. 弊社の対応

これらの耐用期間を経過した部品、および点検により劣化が認められた部品に対して、弊社では新品部品への交換を推奨いたします。なお、当該部品の交換および点検には専門的知識が必要となりますので、ご用命は弊社サービス部門へお願いします。点検・部品交換は弊社において有料にて承ります。

※ このお知らせ作成にあたり、社団法人日本電機工業会(JEMA)より発行されている「汎用プログラマブルコントローラ定期点検のおすすめ」「汎用インバータ定期点検のおすすめ」「UPSのバッテリー交換は計画的に」を参考にしました。

以上

弊社では、今後とも製品の信頼性向上に努めていく所存でございますので、変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

敬具

対応する項目を■印で選択

対象製品	弊社製品全般(装置、各種電源および計測器等のコンポーネント)	<input type="checkbox"/> 詳細別紙
処置内容	製品により内容は異なりますので弊社フィールドサービスへお問い合わせ下さい。	<input type="checkbox"/> 詳細別紙

価格・納期 作業時間	点検および部品の交換をご希望の場合は、弊社フィールドサービスへお問い合わせ下さい。有償にて対応させて戴きます。	□詳細別紙
スケジュール	弊社フィールドサービスへお問い合わせください。ご相談させていただきます。	□詳細別紙
備 考	<p>2 版:2015.5.1 「2.定期点検」を追加</p> <p>3 版:2018.11.28 「2.定期点検」に以下を追加</p> <p>“なお点検内容に書かれたような症状が確認された場合、思わぬトラブルが発生する恐れがあります。ただちにご使用を中止していただき弊社フィールドサービスまでご連絡ください。”</p> <p>レポート区分: □製品品質① / □製品品質② / ■製品品質③</p>	□詳細別紙

ご不明な点は、以下のURLよりお近くの営業拠点またはサービス拠点へご連絡ください。  
<http://www.canon-anelva.co.jp/contacts/index.html>